

2021년도

서울사이버대학교
자체평가 결과 요약

서울사이버대학교

1. 대학 경영과 재정

[자체진단 결과 요약]

- ❖ 우리 대학은 교육이념을 바탕으로 교육목적, 목표를 설정하였으며, 3대 인재상을 도출하여 교육목표를 명료화하고 있음
- ❖ 우리 대학은 기존 발전계획 ‘SCU VISION 2022’를 보완하고 외부환경의 변화를 반영한 발전·특성화 계획 ‘SCU VISION 2022+’를 대학구성원의 요구분석 등을 통해 수립하였음
- ❖ 우리 대학은 교육목표를 원활하게 실현하기 위하여 대학 발전·특성화 계획을 반영한 재정계획을 합리적으로 수립, 운영하고 있음
- ❖ 대학 발전·특성화 계획의 실현 가능성을 높이고자 성과평가를 통해 이를 개선하고 있음
- ❖ 대학자체평가 규정을 마련하고 이에 근거하여 2년 주기 대학자체평가를 실시하고 있음
- ❖ 감사는 내부감사규정 등의 규정에 의거하여 실시하고, 내부통제를 철저히 진행하며 독립된 외부 회계법인 및 외부기관에 의한 감사를 통해 재정분야에서 높은 신뢰도와 투명성을 확보하고 있음
- ❖ 교육서비스의 질을 높이고 수요자의 요구를 교육운영에 반영하기 위하여 만족도조사에 관한 규정을 마련하고 이를 근거로 만족도조사를 시행하고 있음
- ❖ 교육이념과 대학 발전·특성화 계획을 기반으로 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있음
- ❖ 운영수입 대비 법인전입금 비율은 진단기간 내 평균 1.32%로 A등급 요건을 상회함
- ❖ 자금수입 총계 대비 기타이월금 비율은 평균 0.09%로 A등급 요건을 충족함
- ❖ 등록금 수입 대비 교육비 환원율은 진단기간 내 평균 140.8%로 A등급 요건을 상회함
- ❖ 대학의 규정과 관련 법령을 준수하여 합리적인 예산 편성과 효율적인 집행을 하고 있음

[강점 및 개선점]

- ❖ 인재상에 부합하는 역량을 습득하기 위한 교육과정 운영 및 학습성과 체계를 구축함
- ❖ 교수 및 교직원으로 TFT를 구성하여 ‘SCU VISION 2022+’를 수립하였으며 비전과 전략 및 실행과제를 전체 구성원들에게 공유하고 전사적인 추진 및 환류체계를 구축함
- ❖ 대학 발전·특성화 계획의 추진에 소요되는 예산을 확보하기 위해 재정운영 계획을 수립 하는 과정에서 수입과 지출에 관련된 다양한 지표를 분석하고 부서별 의견을 수렴함
- ❖ 공적원조사업(ODA)에 적극적으로 참여하여 20년간 축적된 고등교육 이러닝 분야의 성과 및 경험을 개도국의 대학에 전수함으로써 교육을 통한 글로벌 사회발전에 기여하고 있음
- ❖ 법인은 2019년 출연기본금으로 53억 원을 지원하는 등 대학 발전에 필요하다고 판단되는 사안에 대해서 전폭적인 지원을 함으로써 법인의 책무성을 다하고 있음
- ❖ 비등록금 수입을 확대하여 재정 안정화를 위해 노력하고 있으나 보다 적극적인 수입원

마련이 요구됨

[발전방향 및 개선방안]

- ❖ 발전계획의 세부사업별로 추진 과정과 실적, 성과 등을 일목요연하게 점검할 수 있는 성과관리시스템을 도입하여 효율적인 성과관리와 계획의 달성률을 높이하고자 함
- ❖ 대학 발전·특성화 계획을 추진하는 실무위원회를 조직하여 주기적인 점검 및 피드백 시스템을 보완하고자 함
- ❖ 대학의 사회공헌 프로그램 운영 성과를 측정하고 이를 독려하기 위한 제도와 관리체계 구축이 필요함
- ❖ 비등록금 수입 확대를 위해 평생교육원, 산학협력단의 사업을 확대하고 발전기금을 확충하는 방안을 강구중임

2. 교육과정

[자체진단 결과 요약]

- ❖ 우리 대학은 교육목표 및 인재상의 실현을 위해 핵심역량 기반의 교양교육과정을 운영함
- ❖ 대학 교육목표 및 학과 특성에 따른 필요역량을 반영하여 전공교육과정을 편성·운영함
- ❖ 사회수요와 학습자 수요조사 결과를 반영하고 교육과정 편성원칙에 따라 사이버대학 특성에 부합하는 교육과정을 편성하고 있음
- ❖ 학칙 및 학칙시행세칙에 교육과정에 관한 지침을 마련하고 합리적인 절차에 따라 교육과정을 편성·운영하고 있음
- ❖ 전공과 연계한 비교과프로그램을 운영함으로써 학습성과 및 만족도를 향상시키고 있음
- ❖ 학문분야 특성과 트렌드를 반영한 세부트랙 및 난이도에 맞춰 단계별로 수강할 수 있도록 교육과정 이수체계를 제공하고, 수강과 관련한 조직적인 지원 체계를 구축함
- ❖ 우리 대학은 사이버대학 평균 312개를 상회하는 매 학기 평균 500개 이상의 강좌를 개설함으로써 학생의 수강 선택의 폭을 넓히고 있음
- ❖ 수강신청 전 유의사항 등을 홈페이지 및 공지를 통해 학생들에게 주지시키고 있으며, 다각도의 지원조직을 구축하여 체계적인 수강이 가능하도록 지원하고 있음
- ❖ 교육과정의 질 관리를 체계적으로 운영하고 있으며, 시행 및 운영, 이에 따른 환류를 통해 교육목표에 부합하는 교육과정을 제공하고 있음

[강점 및 개선점]

- ❖ 대학의 교육목표에 부합하는 인재 양성을 위한 필요역량을 도출하고 이와 관련한 교과목 및 비교과 활동으로 교육과정을 편성, 운영하는 체계적인 구조를 갖추
- ❖ 대학의 인재상 및 특성화 방향과 연계하여 학제간 융합 교육과정 운영을 위해 미래융합 인재학부를 설치하고 다양한 융합전공을 개설, 운영하고 있음
- ❖ 현장실무자특강을 통한 이론과 실무 연계 콘텐츠, 문화예술분야 온라인실기교과, 국제 교류를 통한 글로벌리더십 배양 등 학과 및 전공특성을 고려하여 교과와 비교과 활동을 연계한 특성화된 교육과정을 운영함
- ❖ 교육과정의 질 관리를 체계적으로 운영하기 위해 수업질관리위원회를 설치하고 있음
- ❖ 성인학습자의 다양한 교육수준과 새로운 학습욕구에 부응하는 더욱 유연한 교육이 요구됨

[발전방향 및 개선방안]

- ❖ 수업질관리위원회 활동 결과에 대한 피드백을 통해 교육과정 편성과 운영 전반의 환류를 강화하고자 함
- ❖ 학생의 핵심역량을 평가하고 이를 인증하는 학습성과 품질관리 방안의 모색이 요구됨

- ❖ 오프라인 대학 졸업이수기준이 120~140학점으로 전공에 따라 유연하게 운영되는 것을 고려하여 성인학습자 대상의 본교 졸업이수기준도 보다 유연하게 개선을 검토함

3. 수업

[자체진단 결과 요약]

- ❖ 우리 대학은 사이버대학의 특성에 부합하고 현장 적용성을 높이기 위해 독자적인 수업개발 및 운영 모형인 SCU R-LED모형을 개발하고 실제 업무에 적용하고 있음
- ❖ 교육과정개편(검토)보고서, 강의평가 분석, 콘텐츠요구조사분석, 교수자요구분석, 설문 조사 등 다양한 자료를 기반으로 수업의 개·폐설을 검토하고, 수업기획에 반영하고 있음
- ❖ 2017년부터 데이터 분석을 통해 학습자들의 요구를 도출하고 있음
- ❖ 우리 대학은 의도기반설계 기준과 이에 따른 5가지의 콘텐츠 표준 모형을 보유하고 있으며, 다양한 수업 요구를 국내 대학 유일하게 조립 방식으로 콘텐츠를 개발하고 있음
- ❖ 콘텐츠 품질관리 지침을 수립하고 이를 개발에 참여하는 관계자들이 준수하고 있음
- ❖ 우리 대학은 수업목적저작물 이용계약을 매년 체결하여 저작권 준수에 앞장서고 있음
- ❖ 각 교과목별 수업목표 달성을 위하여 다양한 교수활동 도구를 활용하도록 규정화 하였으며, 이를 LMS 상에서 완벽하게 구현, 제공할 수 있는 시스템을 구축하였음
- ❖ 강의의 질을 높이기 위해 교수법 및 제반 지식에 대한 교육을 지속적으로 실시하고 있음
- ❖ 학습자의 자기 주도 학습 지원을 위한 다양한 학습활동 도구를 LMS에서 제공하고 있음
- ❖ 수업관리를 위한 학사운영 관리규정을 구체적으로 설정하고 엄정하게 진행하고 있음
- ❖ 상시 교수활동 모니터링을 통해 수업운영의 누락 방지 및 체계적인 지원을 하고 있음
- ❖ 학습부진자 및 중도탈락자 방지를 위한 전략을 수립하여 체계적인 학습지원을 하고 있음
- ❖ 학습평가 관련 규정을 체계적으로 마련하여, 평가의 신뢰성 및 안정성을 확보하고 있음
- ❖ 사이버대학의 특성에 적합한 시험관리시스템을 구축하여 운영하고 있음
- ❖ 부정행위 방지를 위하여 제도적 장치, 시스템적 장치, 물리적 장치 등 다중의 장치를 마련하고 공정한 평가를 시행하고 있으며, 상시 모니터링을 실시하고 있음
- ❖ 수업질관리위원회를 통해 강의평가 및 수업운영 결과를 활용하여 우수교원 선발 및 제제 조치를 시행하고 있음

[강점 및 개선점]

- ❖ SCU R-LED모형의 실질적인 적용을 위해 독자적인 교수학습 시스템인 'SCU Learning WAVE'를 개발 운영 중임(관련 특허 4건)
- ❖ 우리 대학은 이러닝 표준, 웹 표준에 기반한 개발 모형, 도구 및 시스템을 모두 보유한 유일한 대학으로 콘텐츠 개발의 각 단계별 상세 지침을 보유하고 있음
- ❖ 수업 개발에 참여하는 모든 관계자들에게 일관되고 명확한 지침을 제시하는 웹사이트를 개발·운영하여 이를 통해 체계적인 콘텐츠 품질 관리 활동을 시행하고 있음

- ❖ 교수법 향상을 위한 다양한 교육과 활동을 중장기적으로 계획하여 진행할 필요가 있음
- ❖ 학습독려 및 중도탈락자 방지를 위해 교과목별로 수강생관리도구(대쉬보드)를 제공함
- ❖ 성인학습자 특성을 감안하여 개인별 수준에 따른 개별화학습 지원체계 강화가 요구됨
- ❖ 매학기 2회의 수업평가를 실시하며, 동일 취지 문항에 평가대상을 ‘교수’, ‘학생’으로 두는 짝평가 방식을 도입하여 학생의 자기성찰을 유도하고 평가 결과의 신뢰도를 향상시킴
- ❖ 강의평가 결과에 따른 환류제도 보완이 요구됨

[발전방향 및 개선방안]

- ❖ 교수법 향상을 위한 워크숍과 다양한 활동을 구안하고 중장기계획을 수립, 실행할 계획임
- ❖ 개별화학습 지원체계 강화를 위해 빅데이터 기반의 학습분석 시스템을 개발 중에 있음
- ❖ 학생의 학습지원을 위한 보다 다양한 지원 프로그램 마련이 요구됨
- ❖ 학습평가의 신뢰성 확보를 위해 평가요소에 대한 피드백 제공 강화가 요구됨
- ❖ 수업질관리위원회를 통해 수업 질관리 체계 수립 및 강의평가 결과를 해당 수업의 개선과 교육과정에 반영하는 환류제도를 강화 검토 중임

4. 교직원

[자체진단 결과 요약]

- ❖ 우리 대학의 전임교원 확보율은 114.3%로 우수하며 B등급 요건을 충족함
- ❖ 교원 연구실적은 전임교원 1인당 국내 논문 실적 평균 0.78편, 1인당 국제 논문 실적 평균 0.03편으로 A등급 요건을 충족하며, 1인당 저서 발간 실적 평균 0.10편으로 B등급 요건을 충족함
- ❖ 교원 인사 관련 규정에 의거하여 전임 및 비전임 교원의 임용, 승진 및 재임용이 합리적인 절차로 진행되고 있음
- ❖ 전임교원의 보수체계는 연봉제로서 규정으로 정하여 시행하고 있으며, 처우 및 복리 후생을 위한 규정을 마련하고 다양한 제도를 시행하고 있음
- ❖ 교원업적평가는 교육, 연구, 봉사영역으로 세분화하여 다양한 업적을 평가하고 있음
- ❖ 교원의 전문성 개발을 위해 관련 규정을 마련하고 다양한 제도를 시행하고 있음
- ❖ 우리 대학은 전 영역에 걸쳐 경력이 풍부하고 전문성이 높은 우수 인력을 배치하여 효과적으로 업무를 수행하고 있음
- ❖ 직원 인사 관련 규정과 지침을 통해 임용부터 평가까지의 과정을 공정하고 투명하게 실시하고 있음
- ❖ 직원 개인별 경력인정을 통한 적정 수준의 급여와 합리적이고 체계적인 인사제도를 통해 업무 생산성을 제고하고, 다양한 후생복지제도를 제공하고 있음
- ❖ 직원의 전문성 개발을 위해 직원 교육훈련 기본계획을 토대로 맞춤 직무교육을 시행하고 있으며, 신규직원을 위한 교육을 통해 조직 및 업무에 대한 적응을 돕고 있음
- ❖ 교직원들의 후생복지제도에 대한 다양한 요구를 반영하기 위해 만족도 조사를 실시하는 등 직원의 목소리를 청취하고 제도 보완 및 반영을 위하여 노력하고 있음

[강점 및 개선점]

- ❖ 전임교원 급여는 전국 사립대학 직급별 평균 급여와 비교시 동등하거나 상회하는 수준임
- ❖ 교원업적평가 결과를 개인별로 조회하여 교수자 스스로 업적 수준을 예측하고 대비할 수 있도록 하는 시스템이 구축되어 있음
- ❖ 사이버대학 특성에 부합하는 교원업적평가 제도 개선 방안을 모색할 필요가 있음
- ❖ 직원 직무교육이 외부교육기관 위주로 실시되어 왔으며 자체교육의 비중이 낮음

[발전방향 및 개선방안]

- ❖ 교원업적평가 및 결과 활용에 대한 개선 방안을 모색 중임

- ❖ 증가하는 재학생 수에 적절한 수로 우수 행정인력을 지속적으로 확보할 계획임
- ❖ 직원의 직무 분석 및 만족도 조사를 실시하고 결과를 토대로 체계적인 직무역량강화 로드맵을 수립하여 이를 토대로 자체교육 비중을 늘려나감과 동시에 코로나 팬더믹 등 다양한 외부환경의 변화에 대비한 교육체계를 마련할 계획임

5. 학생

[현황 및 강점]

- ❖ 우리 대학은 교육목표 및 인재상의 실현과 사이버대학 특성을 토대로 입학전형 계획을 수립하고 합리적인 절차와 투명한 방법으로 학생을 공정하게 선발하고 있음
- ❖ 우리 대학의 2년간 충원을 평균은 101%로 A등급 요건을 상회하고 있음
- ❖ 매년 입시 종료 후 신입입생 설문조사와 FGI를 통하여 신입입생의 다양한 의견을 수렴하여 모집전략을 수립하고 있음
- ❖ 우리 대학의 학생 재등록률은 2019학년도~2020학년도 평균 84.2%를 유지하고 있음
- ❖ 우리 대학의 비교과 프로그램은 규정에 따라 ①학습역량 강화 프로그램, ②취·창업 및 진로 지원 프로그램, ③상담 및 지도 프로그램, ④기타 프로그램으로 구분, 운영하고 있음
- ❖ 비교과 프로그램은 학생 전체 대상과 각 학과(전공) 주관 프로그램으로 구성되며, 프로그램 기획 단계에서 교육목표, 대학발전·특성화 계획 및 인재상과 관련성을 고려하도록 함으로써 교육목표 달성에 기여할 수 있도록 체계성과 연계성을 갖추고 있음
- ❖ 우리 대학은 학업준비도 검사 결과를 바탕으로 기초학습역량강화와 심화학습 역량 강화로 구분하여 학습역량 강화 비교과 프로그램을 운영하고 있음
- ❖ 우리 대학은 학생들의 다양한 수요를 고려하고 이에 부합하는 취·창업 프로그램을 제공하고 있음
- ❖ 심리상담, 학생생활상담, 학사·학습상담, 중도탈락예방상담 등의 상담 및 지도프로그램을 운영하고 있음
- ❖ 우리 대학은 가계곤란, 장애인, 고령자 등으로 구분하여 소수학생에 대한 다양한 학업 적응 지원 프로그램과 장학혜택을 제공함
- ❖ 우리 대학은 최근 2년간 평균 등록금 대비 교내장학금 지급률 23.33%, 교내장학금액 대비 취약계층장학 지급률 47.69%로서 A등급 요건을 충족함

[강점 및 개선점]

- ❖ 입학전형관리위원회 및 입학사정위원회 운영과 더불어 별도의 입학전형공정관리위원회 를 설치·운영함으로써 입학전형의 투명성과 공정성을 확보하고 있음
- ❖ 신입입생의 온라인 교육에 대한 교육을 높이기 위하여 다양한 온라인 강좌를 제공하는 무료교양대학, 권장도서를 소개하는 SCU드림학당 등 입학지원단계부터 예비대학생 과정을 운영·제공하고 있으며, 점차 제공콘텐츠를 확대할 예정임
- ❖ 우리 대학은 일정수준의 학생 재등록률을 유지하고 있으나 보다 체계적인 관리 및 학업 독려를 통해 중도탈락율을 감소시킬 필요가 있음

- ❖ 우리 대학은 온라인 피아노 실습 프로그램(Disklavier Class), One-Stop 학사·학습 상담 시스템, 학습분석을 통한 중도탈락예상자 상담, 전국의 심리상담센터를 통한 심리지원 및 상담 실습 체계, 미국 및 러시아 대학과의 해와 연수 프로그램, 커리어코칭센터, 글로벌자격관리센터 운영 등 비교과 프로그램 운영의 우수사례를 보유하고 있음
- ❖ 우리 대학은 커리어코칭센터, 취·창업 관련 교과, 학과경쟁력사업, 창업지도사 특강 및 단기 연수, 글로벌자격관리센터 등을 통한 입체적인 취·창업 프로그램을 제공하고 있음
- ❖ 비교과 프로그램의 학생 참여 확인 및 이력관리, 참여율 제고 등 사이버대학에 맞는 프로그램 발굴이 요구됨
- ❖ 비교과 프로그램 운영의 질 제고 및 성과관리를 위한 전담 조직 마련 등 개선이 요구됨
- ❖ 기존의 대면 중심의 비교과 프로그램이 코로나19로 인하여 2020학년도부터 대폭 감소함. 사이버대학의 특성을 반영한 비대면 비교과 프로그램의 증설이 필요함
- ❖ 다양한 분야의 인재육성 및 성인학습자의 특성을 고려한 다양한 장학제도를 운영한 결과, 2020학년도(2019학년도 내용 공시), 2021학년도(2020학년도 내용 공시) 대학정보공시 기준, 2년 연속 전체 4년제 사이버대학교 중 교내장학 지급금액이 1위로 나타남

[발전방향 및 개선방안]

- ❖ 비교과 프로그램에 대한 관심 증가 및 연간 100여개가 넘는 다양한 비교과 프로그램 운영의 효과성과 연계성을 더욱 강화하기 위하여 비교과 프로그램 총괄 관리를 전담할 부서의 역할과 기능의 강화가 필요함
- ❖ 오프라인 비교과 프로그램의 참여율 감소를 극복하고, 사이버대학 학생들의 특성 및 언택트 시대를 고려하여 신규 온라인 비교과 프로그램을 검토 중에 있음
- ❖ 비교과 프로그램에 대한 개인별 참여 및 이수 관리 시스템 구축을 검토 중임
- ❖ 교육목표에 따른 인재 양성 및 사이버대학의 특성을 고려한 신편입 장학제도 외에 입학 이후 학업성취 제고 및 자기개발을 지원하기 위한 장학제도 개선 방안을 강구 중임

6. 원격교육 인프라

[현황 및 강점]

- ❖ 우리 대학은 교사확보면적 16,213㎡로 「사이버대학설립·운영규정」 기준 대비 655.1%를 확보, A등급 요건을 상회함
- ❖ 교사는 관련 법률에 규정한 교육기본시설로 구분되고, 목적에 부합하여 사용되고 있음
- ❖ 우리 대학 원격교육설비는 「원격교육 설비 기준 고시」에서 제시한 법적 기준을 항목 별로 A등급 요건 이상으로 충족하고 있음
- ❖ 우리 대학은 원격교육 운영 및 콘텐츠 운영·품질관리를 위한 각종 소프트웨어도 「원격교육 설비 기준 고시」에 제시된 항목 이상으로 확보하고 있음
- ❖ 디지털 도서관은 다양한 콘텐츠제공자의 시스템과 서비스로 구성하여 교수학습에 필요한 다양한 자료 및 이를 활용하는데 필요한 가이드라인을 학교구성원들에게 제공하고 있음
- ❖ 우리 대학의 독자적인 이러닝 시스템인 ‘SCU Learning WAVE’는 「원격교육 설비 기준 고시」에 명시된 학습자 지원 기준, 교수자 지원 기준, 운영자 지원 기능, 특기 사항 등의 기능을 모두 갖추고 있으며, 학습분석 도구의 제공과 자기주도 학습 기능을 특화하여 제공하고 있음
- ❖ 우리 대학은 「장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」에 의거, 2012년부터 웹접근성 인증마크를 획득하고 이를 지속적으로 갱신하고 있어 A등급 요건을 충족함
- ❖ 우리 대학은 정보시스템에 대한 기밀성, 보안성, 가용성을 위해 2008년 정보시스템 전체 영역에 대해서 정보보호관리체계 인증서를 최초로 취득하고 인증을 유지해 오고 있음
- ❖ 우리 대학은 교육부에서 실시하는 정보보호 수준진단 자체평가에서 우수 등급을 받았으며, 개인정보영향평가에서도 85%의 안정성 결과를 취득하였음
- ❖ 우리 대학은 시스템 유지보수 계획에 따라 성능 테스트 계획을 반영하여 매월 정기적으로 성능 점검을 수행하고 있음
- ❖ 정보시스템에서 사용되는 대학의 모든 데이터는 사무관리 규정에 따라 보존기간별로 관리하면서 3차 백업까지 수행하여 안전하게 관리하고 있음

[강점 및 개선점]

- ❖ 우리 대학은 인가받은 위치의 교사 외에 전국 7개소의 지역학습관을 설치하여 학습의 편의를 제공하고 비대면 교육의 한계를 극복하는 다양한 활동 공간으로 활용하고 있음
- ❖ 우리 대학의 모든 원격교육설비는 SLA(Service Level Agreement)를 통하여 일정 수준 이상의 서비스 품질을 보장함
- ❖ ‘SCU Learning WAVE’는 현재 학습자에 대한 분석 자료를 다양하게 보여주는 기능을

제공하고 있으나 향후 빅데이터와 연계하여 AI가 자동으로 학습상태를 코칭해주는 시스템으로 발전이 필요함

- ❖ 원격교육 설비 노후화에 따라 교체 중요도와 교체주기별로 시스템을 교체하고 설비 업그레이드 등을 통해 안정적인 시스템운영이 될 수 있도록 IDC를 운영하고 있고 기존 IDC 시스템과 더불어 일부 시스템을 클라우드에서 운영하는 하이브리드 IDC 운영을 검토하고 있음

[발전방향 및 개선방안]

- ❖ 개별화학습 지원체계 강화를 위해 빅데이터 기반의 학습분석 시스템을 개발 중에 있으며 ‘SCU Learning WAVE’를 AI와 연계하여 발전시키는 방안을 강구할 계획임
- ❖ 우리 대학만의 차별화된 시스템으로 학습자가 학습 계획을 세우고 학습하는 모델을 만들어 기존 학습형태보다 유연한 학습이 이루어질 수 있도록 시스템을 추가할 계획임
- ❖ 정보지원센터의 대학정보시스템 중장기발전계획을 통해 정보시스템 고도화를 지속적으로 추진할 계획임